

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CG

### 1) FONTI NORMATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico avente ad oggetto i prodotti di cui al presente catalogo o altri programmi fuori catalogo predisposti dall'Organizzatore è disciplinato:

dalle presenti Condizioni Generali (CG) da intendersi integrate dalla descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo ovvero nel separato contratto di viaggio; dalla conferma di prenotazione inviata dall'Organizzatore al Viaggiatore direttamente o tramite l'agenzia viaggi intermediaria, quale mandataria del Viaggiatore; dalle clausole riportate nella documentazione di viaggio consegnata al Viaggiatore; dal Decreto Legislativo n. 62/2018 di attuazione della Direttiva UE 2015/2302 del Parlamento Europeo e del Consiglio in data 25 novembre 2015 (rispettivamente D. Lgs. e Direttiva) e dalle altre leggi inderogabili in materia che siano allo stesso applicabili.

### 2) DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti CG, si intende per:

a) Servizio Turistico:

1) il trasporto di passeggeri;

2) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e che non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo;

3) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti in data 28 aprile 2008 (G.U. n. 162 del 12 luglio 2008) o di motocicli che richiedano una patente di guida di categoria A a norma del D. Lgs. n. 2 del 16 gennaio 2013;

4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici sub 1), 2) e 3) e non sia un servizio finanziario o assicurativo;

b) Servizio Turistico Integrativo: servizi accessori, quali, tra gli altri, il trasporto del bagaglio del Viaggiatore; l'uso di parcheggi a pagamento presso stazioni o aeroporti; il trasporto di passeggeri per brevi distanze in occasione di visite guidate o i trasferimenti tra una struttura ricettiva e una stazione di viaggio con altri mezzi; l'organizzazione di attività di intrattenimento o sportive; la fornitura di pasti, di bevande e la pulizia dell'alloggio; la fruizione di biciclette, sci e altre dotazioni della struttura ricettiva ovvero l'accesso a strutture in loco, quali piscine, spiagge, palestre, saune, centri benessere o termali, incluso per i clienti dell'albergo; qualunque altro servizio integrativo tipico anche secondo la prassi locale;

c) Pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, in conformità alle previsioni del D.Lgs.;

d) Contratto di pacchetto turistico (Contratto): il contratto relativo all'intero Pacchetto oppure, se il Pacchetto è fornito in base a contratti distinti, l'insieme dei contratti riguardanti i servizi turistici inclusi nel Pacchetto;

e) Inizio del Pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel Pacchetto;

f) Servizio turistico collegato: combinazione di almeno due servizi turistici che non rientrano nel Pacchetto e che comportano la conclusione di contratti distinti con i relativi fornitori;

- g) Viaggiatore: chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, ai sensi del D.Lgs.;
- h) Professionista: persona fisica o giuridica, che agisce ai sensi del D. Lgs., quale Organizzatore o Venditore, anche di servizi turistici collegati, nonché di fornitore di servizi turistici;
- i) Organizzatore: un professionista che combina e vende pacchetti, anche tramite o unitamente ad altro professionista, nell'ambito della disciplina prevista dal D. Lgs.;
- l) Venditore: il professionista, diverso dall'Organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un Organizzatore;
- m) Supporto durevole: ogni strumento che permette al Viaggiatore o al Professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate;
- n) Circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che ne invoca la sussistenza e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- o) Difetto di conformità: un inadempimento o un'inesatta esecuzione dei servizi turistici inclusi in un Pacchetto;
- p) Minore: persona di età inferiore ai 18 anni;
- q) Punto vendita: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online;
- r) Rientro: il ritorno del Viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 3) **INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL VIAGGIATORE**

Nel sito [www.siramani.it](http://www.siramani.it) il Viaggiatore potrà scaricare le condizioni informativo standard per contratti di pacchetto turistico, in cui sono contenute le informazioni che l'Organizzatore fornisce al Viaggiatore medesimo.

Le CG contengono le ulteriori informazioni vincolanti in relazione alla conclusione del contratto. Eventuali modifiche delle informazioni precontrattuali contenute nel presente catalogo verranno fornite al Viaggiatore prima della conclusione del contratto.

Si precisa che nei documenti di viaggio consegnati al Viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto sono indicati il nominativo ed i recapiti (geografico, telefonico e di posta elettronica) dell'Organizzatore e dell'eventuale Venditore, nonché del rappresentante locale dell'Organizzatore e l'indicazione di un punto di contatto o di un altro servizio che consenta al Viaggiatore di comunicare rapidamente ed efficacemente con l'Organizzatore per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto. Sono inoltre indicati i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, il luogo, la data e l'orario previsto per la partenza ed il ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze.

### 4) **PRENOTAZIONE - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

La richiesta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito Supporto durevole, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Viaggiatore. L'accettazione della richiesta di prenotazione da parte dell'Organizzatore, comportante la conclusione del Contratto, si intende perfezionata nel momento in cui perviene al Viaggiatore, eventualmente tramite il Venditore. In quest'ultimo caso, resta inteso che il Venditore rilascerà al Viaggiatore una copia del Contratto solo dopo aver ricevuto la suddetta conferma

inoltratagli dall'Organizzatore. Per quanto concerne i contratti stipulati fuori dai locali commerciali, definiti dall'art. 45, primo comma, lettera h),

D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al Viaggiatore su carta o, se il Viaggiatore acconsente, su un altro Supporto durevole.

#### 5) **PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o nel programma fuori catalogo, tenuto conto degli eventuali aggiornamenti nel frattempo intervenuti e comunicati al Viaggiatore nel corso delle trattative per la vendita del Pacchetto. I prezzi di ogni Pacchetto sono calcolati sulla base di ratei giornalieri, sicchè, nel caso in cui le date di inizio e di termine cadano in due settimane con tariffe diverse, il prezzo su base settimanale potrà risultare differente da quanto riportato in catalogo.

Le tabelle dei prezzi di ciascun Pacchetto sono riportate nelle pagine del presente catalogo dedicate alle singole destinazioni; all'interno di tali pagine sono indicati esplicitamente i servizi ricompresi e quelli esclusi dal costo del pacchetto turistico (sotto le diciture: "Le Quote comprendono" / "Le Quote non comprendono").

I prezzi sono composti da:

quota di iscrizione o quota di gestione pratica;

quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione di prezzo fornita all'intermediario o al Viaggiatore; costo eventuali polizze assicurative contro il rischio di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti; costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza

oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

Eventuali offerte promozionali che venissero adottate dall'Organizzatore saranno disciplinate specificamente nella comunicazione di offerta pubblicizzata. Tali promozioni avranno validità per il relativo periodo di riferimento e non avranno efficacia retroattiva, salvo specifiche deroghe.

Successivamente alla conclusione del Contratto, il prezzo può essere aumentato soltanto in conseguenza di modifiche riguardanti:

- a) Il prezzo del trasporto dei passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- b) Il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel Contratto, imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del Pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti ed aeroporti;
- c) I tassi di cambio pertinenti al Pacchetto.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

Negli stessi casi, qualora le modifiche siano al ribasso, il Viaggiatore ha reciprocamente diritto ad una riduzione del prezzo, fatta salva la facoltà dell'Organizzatore di trattenere le spese amministrative di gestione delle pratiche, giustificabili a richiesta.

Si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici riportati nel presente catalogo e nel sito internet [www.siramani.it](http://www.siramani.it) sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali noti alla data di pubblicazione del catalogo medesimo.

Per il computo dell'eventuale variazione si farà riferimento ai valori in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto. Nel caso in cui la maggiorazione del costo del pacchetto sia superiore all'8% dell'originario ammontare del prezzo, trovano applicazione le stesse previsioni di cui al successivo art. 8.

Nessuna variazione di prezzo potrà intervenire nei venti giorni che precedono la partenza.

Si precisa che, in caso di vendita di Pacchetto comprensivo di voli a tariffa speciale, il Viaggiatore che intenda modificare il ritorno e che abbia ricevuto dall'Organizzatore la comunicazione del reperimento di un posto su un volo differente da quello originariamente prenotato dovrà effettuare in loco il pagamento del nuovo biglietto aereo prima della partenza. In caso di volo di linea, poiché il biglietto è emesso a tariffa convenzionata, non è ammessa alcuna modifica inerente il ritorno, né è consentito alcun rimborso in relazione alla mancata fruizione del biglietto aereo.

#### **6) TEMPISTICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25 % della quota di partecipazione, oltre alla quota di iscrizione/ gestione pratica. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni dalla data della partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite legittima l'Organizzatore medesimo a far valere la risoluzione di diritto, intendendosi la presente quale clausola risolutiva espressa del contratto ai sensi di legge. Il pagamento dell'acconto e del saldo potrà avvenire con le seguenti modalità: bonifico, carta di credito, contanti nei limiti consentiti dalla Legge. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'Organizzatore direttamente dal Viaggiatore o dall'Intermediario.

#### **7) CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Viaggiatore, previo preavviso dato all'Organizzatore su un Supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il Contratto ad una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione dei servizi. Il cedente ed il cessionario del Contratto sono solidalmente responsabili verso l'Organizzatore del pagamento del saldo del prezzo e degli altri eventuali diritti, imposte e costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. L'Organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, documentandoli idoneamente con particolare riguardo ai costi per l'emissione di nuova biglietteria aerea richiesti dal vettore.

#### **8) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

L'Organizzatore si riserva la facoltà di apportare unilateralmente modifiche di scarsa importanza alle condizioni di contratto diverse dal prezzo, dandone notizia al Viaggiatore su Supporto durevole. Se, prima della partenza, l'Organizzatore ha necessità di modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali del servizio turistico, o intende proporre un aumento di prezzo superiore all'8% sussistendone i presupposti, o non è in grado di soddisfare richieste del Viaggiatore già accettate, ne dà avviso al Viaggiatore su Supporto durevole ed il Viaggiatore, entro due giorni dal ricevimento della comunicazione inoltrata dall'Organizzatore, può accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere le spese di recesso, con diritto a vedersi restituire da parte dell'Organizzatore, entro quattordici giorni dall'efficacia del recesso, le somme pagate, a meno che non accetti di usufruire di un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore che l'Organizzatore gli abbia eventualmente messo a disposizione. In difetto di comunicazione entro il termine sopra indicato la variazione formalizzata dall'Organizzatore si intende accettata. Qualora le modifiche del Pacchetto originario o le condizioni di quello sostitutivo comportino servizi di qualità o costi inferiori, il Viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo.

## 9) RECESSO DEL VIAGGIATORE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO

Il Viaggiatore può recedere dal Contratto in ogni momento prima dell'Inizio del pacchetto, riconoscendo all'Organizzatore il rimborso delle spese sostenute, quantificate ragionevolmente in misura standard, con riferimento al momento in cui interviene il recesso, ai risparmi di costi attesi ed agli introiti previsti per la riallocazione dei servizi, nel rispetto della seguente casistica:

- A) Pacchetti con servizi regolari di linea a tariffa normale e con soggiorni in albergo, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:
- 100% del costo della tariffa volo e 30 % della quota di partecipazione, sino a 15 giorni di calendario prima della partenza;
  - 100% della quota di partecipazione, dal 14 giorni di calendario prima della partenza.
- B) Pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o IT o con voli noleggiati o speciali:
- 30 % della quota di partecipazione, sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
  - 50% della quota di partecipazione, da 29 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
  - 75 % della quota di partecipazione, da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo l'undicesimo giorno di calendario precedente la partenza, il rimborso sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione.

Si precisa che il Viaggiatore dovrà altresì rimborsare all'Organizzatore il prezzo dei servizi, sia aerei che a terra, ricompresi nel Pacchetto che abbiano richiesto un pagamento immediato eventualmente anticipato dall'Organizzatore alla conferma della prenotazione da parte del Viaggiatore o che comportino, in caso di recesso, l'addebito di penali a carico dell'Organizzatore da parte del fornitore. Si rammenta che la "Polizza Annullamento Viaggio Unipol Sai 21791712 inclusa nelle quote" ricompresa nella Sezione "Polizze Assicurative" del presente catalogo prevede, nell'ipotesi di annullamento con penale, l'intervento della compagnia assicurativa a vantaggio del Viaggiatore, nei limiti indicati dalla stessa Polizza.

Si precisa che, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che abbiano un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del Pacchetto o sul trasporto dei passeggeri verso la destinazione, l'Organizzatore ha facoltà di offrire al Viaggiatore soluzioni di viaggio alternative idonee a sostituire quelle originarie; al Viaggiatore che dimostri di non potersene ragionevolmente avvalere, è riconosciuta la facoltà di recesso dal Contratto prima dell'Inizio del pacchetto senza corrispondere spese di recesso, con diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati al netto delle commissioni di agenzia e senza riconoscimento di indennizzi supplementari. L'Organizzatore può recedere dal Contratto e offrire al Viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati, senza alcun indennizzo supplementare, al verificarsi delle seguenti ipotesi:

- a) mancato raggiungimento del numero minimo di persone previsto dal Contratto purché comunicato al Viaggiatore entro il termine stabilito e comunque non più tardi di 10 giorni prima dell'Inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di 7 giorni per viaggi che durano tra due e sei giorni e di 48 ore per viaggi che durano meno di due giorni;
- b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso al Viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'Inizio del pacchetto.

I rimborsi previsti al precedente paragrafo vengono effettuati dall'Organizzatore nel termine di 60 giorni dall'intervenuto recesso.

In caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali, il Viaggiatore ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro 5 giorni dalla relativa conclusione o, se successiva, dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari. In caso di offerte con tariffe che l'Organizzatore dimostri siano sensibilmente diminuite rispetto ai prezzi correnti, è escluso il diritto di recesso del Viaggiatore.

#### **10) REGIME DELLE RESPONSABILITÀ PER SITUAZIONI VERIFICATE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Organizzatore è responsabile ai sensi del D. Lgs. dell'esecuzione dei servizi turistici previsti nel Contratto.

Il Viaggiatore, ai sensi degli artt. 1175 e 1375 cod. civ., è tenuto ad informare tempestivamente l'Organizzatore, direttamente o tramite il Venditore, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del servizio turistico previsto dal Contratto, indicando un termine ragionevole, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del Pacchetto, entro cui l'Organizzatore deve porvi rimedio, ove possibile e se non eccessivamente oneroso tenuto conto dell'entità del difetto e del valore dei servizi, eventualmente avvalendosi della stessa facoltà di proporre soluzioni di viaggi alternative nei limiti di cui al precedente art. 9.

Se l'Organizzatore non pone rimedio, trova applicazione il successivo articolo 11 in tema di riduzione del prezzo e di risarcimento dei danni. In ogni caso, se l'Organizzatore non provvede, il Viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; può procedere in tal modo, anche senza indicazione del termine, se l'Organizzatore rifiuta di porvi rimedio o se è necessario avviarsi immediatamente.

Nell'ipotesi di difetto di conformità di non scarsa importanza ai sensi dell'articolo 1455 cod. civ., se l'Organizzatore non vi ha posto rimedio nel termine indicato, il Viaggiatore può, senza spese, risolvere il diritto e con effetto immediato il Contratto, o chiedere una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del Contratto, se il Pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del Viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi; se ciò è impossibile, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario di categoria equivalente, se disponibile, per un periodo non superiore a tre notti o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto. Le predette limitazioni dei costi non si applicano alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lettera a), del Regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto.

L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la propria responsabilità qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile. Se, per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile fornire una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei Servizi turistici pattuiti nel Contratto, l'Organizzatore è tenuto ad offrire, ove possibile e senza supplemento di prezzo, adeguate soluzioni alternative di qualità equivalente o superiore, fermo restando che, in caso di qualità inferiore, il Viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo.

Il Viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non comparabili al contenuto del Contratto o se la riduzione del prezzo è inadeguata.

Se il Viaggiatore non accetta soluzioni alternative che risultino conformi al Contratto o se risultasse impossibile predisporre soluzioni alternative, è riconosciuta una riduzione del prezzo. Qualora

l'Organizzatore risulti inadempiente all'obbligo di offerta di soluzioni alternative, al Viaggiatore è riconosciuta la facoltà di risolvere il Contratto, con applicazione della disciplina prevista dal quarto capoverso del presente articolo.

#### 11) **RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI**

In caso di difetto di conformità, il Viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo tenuto conto della relativa incidenza temporale, a meno che l'Organizzatore dimostri che il difetto è imputabile al Viaggiatore o che il Viaggiatore abbia accettato soluzioni di viaggio alternative proposte dall'Organizzatore. Il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento del danno, a meno che l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al Viaggiatore, o a un terzo estraneo alla fornitura dei Servizi turistici inclusi nel Contratto, oppure che è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie. In ogni caso, l'ammontare del risarcimento non potrà superare il triplo del prezzo del Pacchetto per il singolo Viaggiatore, salvo che per i danni alla persona o per quelli causati con dolo o colpa. Si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali sulla misura del risarcimento anche da parte di un fornitore che presta un Servizio turistico incluso nel Pacchetto, nonché le previsioni dei regolamenti CE e UE in vigore, ferma restando la non cumulabilità dei relativi valori economici. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni previsti dal presente articolo si prescrive in due anni decorrenti dalla data del rientro del Viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del Viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto dalle disposizioni che regolano specifici servizi compresi nel Pacchetto.

#### 12) **OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

Si rammenta che i Viaggiatori, anche se minori di età, devono essere in possesso di passaporto personale o di altro documento valido per tutti i paesi compresi nell'itinerario di viaggio, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. I partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le istruzioni ed informazioni preventivamente fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relative al Pacchetto. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione emessa dall'Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

Nel caso in cui il Viaggiatore non sia in grado di esibire alle competenti Autorità i documenti di cui sopra, l'Organizzatore non è tenuto ad effettuare alcun rimborso a favore del Viaggiatore che fosse per tale ragione impossibilitato ad usufruire del Pacchetto. Si precisa che i cittadini extracomunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio Consolato o la propria Ambasciata in tempo utile per il rilascio dei documenti necessari alla fruizione del pacchetto turistico dai medesimi acquistato.

Tutte le informazioni di carattere generale sul Pacchetto sono fornite dall'Organizzatore nelle pagine del presente catalogo relative ai diversi villaggi ed in quelle riportanti le "Informazioni Utili"; per i programmi fuori catalogo, tali informazioni di carattere generale sono riportate negli specifici opuscoli o in altra documentazione di riferimento, fermo restando l'eventuale esplicito rinvio, anche in tale ultima ipotesi, alle presenti CG, da intendersi in ogni caso applicabili anche in mancanza di specifico richiamo.

Tutte le informazioni ufficiali di carattere generale sui paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito internet [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it), ovvero tramite la Centrale Operativa telefonica all'utenza 06/49.11.15, e sono, pertanto, pubblicamente consultabili; trattandosi di informazioni suscettibili di modifiche e di aggiornamenti, si invita il Viaggiatore a verificare autonomamente la formulazione ufficialmente espressa, tramite la consultazione del predetto sito internet.

Nessuna responsabilità potrà essere ricondotta all'Organizzatore per eventuali danni patiti dal Viaggiatore e correlati all'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causati dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e/o dal mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel paese di destinazione.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle suddette obbligazioni. Il Viaggiatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno, ed è a propria volta responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, particolari richieste e situazioni anche di carattere sanitario che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore. Nessuna responsabilità potrà essere imputata all'Organizzatore per le conseguenze di tali particolari situazioni anche di carattere sanitario che non siano state previamente comunicate all'Organizzatore e da quest'ultimo formalmente accettate.

### **13) INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Il catalogo viene stampato con ampio anticipo rispetto al periodo di vigenza dello stesso, sicchè le date di apertura e di chiusura dei villaggi, così come alcuni dei servizi proposti, potrebbero subire modifiche (con riguardo, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, al numero di ristoranti e di bar aperti ed all'organizzazione dell'attività sportive e di animazione). In caso di ritardi nei trasferimenti aerei ricompresi nel pacchetto turistico ed in genere di modifiche del programma di viaggio che impediscano al Viaggiatore di usufruire di eventuali ulteriori trasferimenti dal medesimo organizzati autonomamente in coincidenza, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per tale mancato utilizzo e per i conseguenti eventuali costi che ne dovessero derivare a qualunque titolo a carico del Viaggiatore. Si precisa, da ultimo, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi al di fuori dei villaggi sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono riconducibili esclusivamente ai fornitori terzi.

### **14) PATOLOGIE RILEVANTI**

Le strutture turistiche sono organizzate per ospitare in modo idoneo il Viaggiatore che si trovi in normali condizioni di salute o sia affetto da patologie preesistenti di entità non rilevante, che il Viaggiatore medesimo è comunque tenuto a segnalare al momento della prenotazione o dell'arrivo presso la struttura. In caso di patologie di maggiore rilevanza che richiedano particolari accorgimenti per l'ordinario svolgimento del soggiorno, il Viaggiatore è tenuto a darne specifica evidenza prima di procedere con la prenotazione, in modo da verificare l'idoneità della struttura prescelta, anche al fine di proporre, in caso di valutazione negativa, eventuali alternative. In mancanza della suddetta iniziativa da parte del Viaggiatore, nessuna responsabilità potrà essere addossata all'Organizzatore per eventuali disagi che il Viaggiatore medesimo dovesse subire durante il soggiorno, derivanti da inadeguatezza della struttura rispetto alla patologia in essere.

### **15) PECULIARITÀ LOGISTICHE**

Alcuni villaggi, per la relativa dimensione o la particolare collocazione, comprendono sistemazioni che richiedono itinerari diversificati ed attraversamenti per poter accedere a talune strutture comuni. Il Viaggiatore, qualora ne avverta l'esigenza, è tenuto a segnalare preventivamente eventuali richieste specifiche relative alla sistemazione logistica, in modo da accertare, in tempo utile e comunque prima dell'arrivo presso la struttura, la rispondenza logistica alle proprie aspettative della sistemazione assegnata.



#### 16) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene indicata in catalogo od in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa sia formalmente stabilita dalle competenti Autorità del Paese in cui il servizio deve essere erogato. In assenza di classificazioni ufficiali, l'Organizzatore fornirà in catalogo o in altro materiale informativo una propria descrizione della struttura ricettiva.

#### 17) **IDENTIFICAZIONE DEI VETTORI**

In relazione ai doveri di informazione previsti dal Regolamento CE 2111/2005, si riporta qui di seguito, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco delle Compagnie Aeree utilizzate da Siramani per i trasferimenti ricompresi nei pacchetti turistici dalla medesima organizzati: Aegean, Alitalia, Air Canada, Air France, Air Italy, Air Mauritius, Air Namibia, AirOne, Air Seychelles, Air Tahiti Nui, American Airlines, Blue Panorama Airlines, British Airways, Continental, Delta Airlines, Egyptair, Emirates, Etihad, KLM, Livingston, Lufthansa, Meridiana Fly, Neos Air, Olympic Airways, Pegasus, South African Airways, Sri Lankan Airlines, Swiss, United, Turkish Airlines, e occasionalmente altri vettori I.A.T.A.

Al momento della conferma di prenotazione l'Organizzatore comunicherà al Viaggiatore la specifica Compagnia Aerea utilizzata per il trasferimento ricompreso nel pacchetto turistico e l'eventuale non conformità della Compagnia Aerea alla regolamentazione dell'Unione Europea; l'eventuale variazione inerente il vettore verrà prontamente comunicata dall'Organizzatore al Viaggiatore, per il tramite del Venditore, sempre che la stessa sia intervenuta a causa di eventi accaduti in un momento tale da consentirne la tempestiva comunicazione.

Si rende noto, inoltre, che dal 17 ottobre 1998 i soli vettori comunitari sono illimitatamente responsabili per danni da morte, ferite e lesioni al passeggero, ai sensi del regolamento CE n. 2027/97, che stabilisce anche la responsabilità oggettiva (ossia senza colpa) del vettore per danni fino all'ammontare di 100.000 diritti di prelievo, equivalenti a Euro 121.982,99 (al 30.06.98). L'Organizzatore, per i collegamenti aerei internazionali, si avvale anche di molti vettori extracomunitari, non vincolati alla sopracitata normativa.

#### 18) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'Organizzatore è tenuto ad assistere senza ritardo il Viaggiatore che si trova in difficoltà per l'inesatta esecuzione del Pacchetto o per la sopravvenuta impossibilità a darvi esecuzione, fornendogli informazioni riguardo ai servizi sanitari ed alle autorità locali e consolari, nonché adeguato supporto per le comunicazioni a distanza e per il reperimento di servizi turistici alternativi.

L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza prestata, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Viaggiatore per l'inadempimento da parte del Venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

#### 19) **RECLAMI E DENUNCE - DECADENZA - PRESCRIZIONE**

Il Viaggiatore è tenuto ad informare l'Organizzatore, direttamente o tramite il Venditore, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del servizio turistico. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del Pacchetto direttamente al Venditore che, a propria volta, li inoltra tempestivamente all'Organizzatore. La data di ricevimento delle segnalazioni è considerata data di ricezione anche per l'Organizzatore.

Organizzazione Tecnica Siramani di Top srl Torino - Licenza con pratica AP-1/s130- Polizza Assicurativa n. Pol 319/165544596 Unipol Sai